

Recommandation Normes pratiques et d'hygiène

Objectif : ce document fournit aux thérapeutes en polarité des recommandations pratiques pour le respect des normes d'hygiène dans la pratique des thérapies complémentaires. Il s'appuie sur les directives de l'OFSP et de l'OdA KT, sans inclure les exigences liées à la pandémie.

Définition selon le Pschyrembel : l'hygiène est un travail préventif visant à maintenir la santé des individus. Elle vise à prévenir les maladies physiques ainsi que les troubles mentaux, psychologiques et sociaux. Il existe l'hygiène individuelle, l'hygiène mentale, l'hygiène environnementale et l'hygiène sociale.

1. Thérapeute – Présence, prise en charge de soi et professionnalisme

- Apparence soignée et propre, ongles coupés, pas de bagues ni de bracelets.
- Les mains sont lavées avant et après chaque traitement, et désinfectées si nécessaire.
- Les chaussures doivent être propres et soignées (pas de chaussons).
- Avant chaque traitement : courte méditation, rituel ou mise en condition.
- Introspection : comment je me sens ? Ai-je pris quelque chose ?
- Bilan de santé : est-ce que je me sens en bonne santé ? Ai-je des symptômes ?
- Prévoir suffisamment de temps entre les séances pour se purifier et se recentrer.
- Assurer un soutien psychologique et social, notamment par l'intervision/la supervision.

Une bonne hygiène des mains :

Se laver les mains avec du savon :

- Tenir les mains sous l'eau courante
- Appliquer suffisamment de savon sur les mains sèches
- Frotter toutes les zones : paumes, dos des mains, bouts des doigts, espaces entre les doigts et pouces
- Bien rincer les mains et les sécher soigneusement



2. Client·e – bien-être et sécurité

- Les clients doivent se sentir à l'aise, retirer leurs lunettes, bijoux, ceintures si nécessaire.
- Remarque : prévoir du temps pour l'intégration après le traitement.

3. Cabinets – atmosphère et propreté

- Les locaux du cabinet doivent être clairement identifiés comme tels, propres, ordonnés et aménagés de manière neutre.
- Aucun objet personnel ne doit être visible, y compris dans les toilettes.
- La pièce n'est pas encombrée, elle est bien aérée et l'atmosphère y est agréable.
- Les plantes, les huiles essentielles, les sons ou les encens peuvent avoir un effet bénéfique.
- Surface de traitement recouverte d'un drap propre (par exemple, un drap fixé), si possible un drap jetable pour la tête.
- Les couvertures, housses de coussin et draps sont lavés régulièrement à au moins 60 °C.
- Mettre à disposition des mouchoirs en papier/mouchoirs, de l'eau potable dans des verres propres.
- Mettre à disposition un désinfectant pour les mains bien visible – libre choix des clients.

Toilettes (même si elles sont intégrées à l'espace de vie) :

- aucun article d'hygiène personnel ni linge sale ne doit être visible.
- Poubelle avec couvercle, sol sans moquette, porte verrouillable.

Aspects liés à la sécurité :

- Les issues de secours doivent être librement accessibles et clairement indiquées.
- Les détecteurs de fumée et les extincteurs sont recommandés.
- Une trousse de premiers secours facilement accessible fait partie de l'équipement de base.

4. Documentation et administration

- Documentation client par système (alphabétique, numérique/physique cryptée).
- Conservation dans une armoire verrouillable ou un système sécurisé.
- Comptabilité tenue en bonne et due forme et conservée en lieu sûr.
- Conserver les carnets de reçus et les documents comptables dans un endroit protégé.

5. Relations publiques et image

- Cabinet facile à trouver (p. ex. plaque avec sonnette).
- Présentation attrayante et transparente du cabinet à l'aide de dépliants, d'un site web, d'affiches.
- Diplôme(s), agrément des caisses d'assurance maladie, directives éthiques affichés de manière visible.
- Les informations PoVS (par exemple, dépliants) peuvent instaurer la confiance.

6. Complément : pratiques d'hygiène en cas de pandémie

En cas de pandémie déclarée au niveau national ou cantonal, des mesures d'hygiène supplémentaires s'appliquent conformément aux directives actuelles de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) et des autorités sanitaires cantonales.

Dans de tels cas, l'Association suisse de polarité s'appuie sur les recommandations de l'OdA KT et met à la disposition de ses membres des concepts de protection actualisés. Chaque cabinet est tenu d'élaborer et de mettre en œuvre un concept de protection adapté à la situation.

Recommandation : ce document sert de ligne directrice pour une organisation professionnelle, claire et globale du quotidien dans les cabinets de thérapie polaire, où l'hygiène est l'expression de la vigilance, de la responsabilité individuelle et du respect.